



INTELLIGENT COMMUNICATIONS

Avaya Aura – современная архитектура голосовых коммуникаций предприятия

27.11.2009

Вадим Андреев, vandreev@avaya.com

Константин Каллас, kkallas@avaya.com

«Дни Информационных Технологий Мурманск-2009» 26-27 ноября 2009

Программа

1. В. Андреев. Avaya – что нового?

- Структура компании
- Положение на рынке

2. К.Каллас. Новости продуктовой линейки для корпоративной телефонии..

- Основные продуктовые направления
- Современные подходы
- Концепция Aura

Avaya – история компании

Главная цель:
Быть глобальным поставщиком #1
Систем корпоративной связи

AT&T	Lucent Technologies	Avaya
		
1899-1996	1996-2000	2000 +



С 26 Октября, 2007 – частная собственность



- Founded in 1999
- \$14+B of capital under management
- Investments in 25 companies since inception
- 39 investment professionals

- Founded in 1992
- \$40+B of capital under management
- More than 75 investments in various industries over the last 15 years
- 100+ investment professionals across 12 offices



Representative Investments



Representative Investments



Avaya – это:



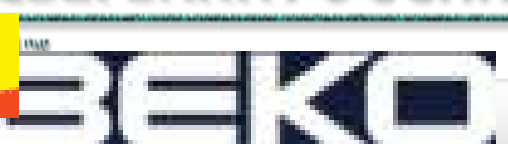
- 4 Мировой лидер – в производстве коммуникационных систем и программных решений для корпораций
- 4 Научно-исследовательский центр, унаследовавший лучшие традиции Bell Labs
- 4 17 тыс. сотрудников в 54 стране мира (В т.ч. Порядка 100 человек в 4 офисах в России)
- 4 Производство в 15 странах
- 4 Более 1 млн. клиентов по всему миру - 90% крупнейших корпораций мира из Fortune 500 пользуются решениями и услугами Avaya
- 4 Более 35 000 операторских центров
- 4 4300 дилеров и системных интеграторов (Более 50 авторизованных партнеров в России)
- 4 Сеть учебных центров, в т.ч. в Москве

Клиенты Avaya

AVAYA
INTELLIGENT COMMUNICATIONS



Билайн™



Основные продуктовые направления

§ Корпоративная телефония

- Прикладное ПО , медиа-сервера, телефоны, шлюзы, интерфейсные карты и пр. системы конференций, голосовая почта, программные эмуляторы, интеграция с мобильной связью, видеоинтеграция, системы управления (Session manager, ACM, SES, IPO, Softphone)
- Приложения ДВО – системы обработки сообщений, аудио-видео конференц-связи, collaboration, интеграции с другими коммуникационными и информационными системами.

4 Contact Centers

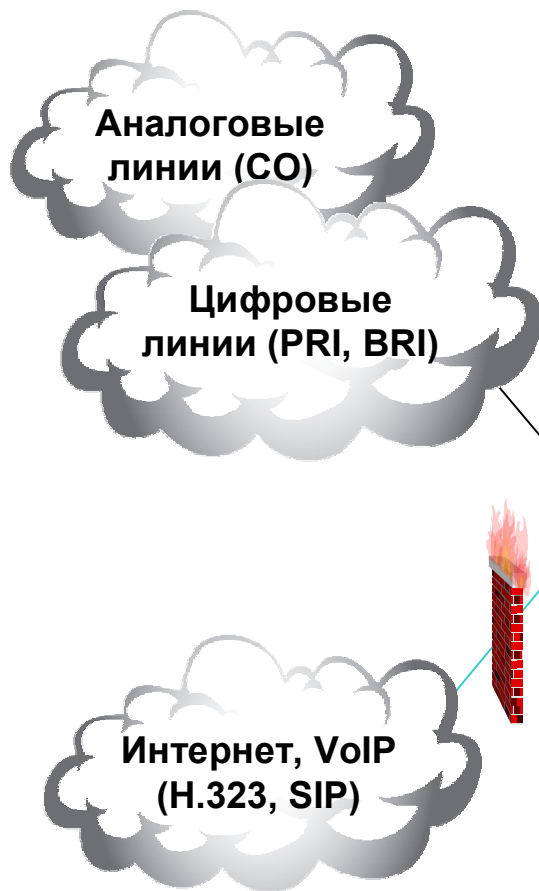
- Программные средства интеллектуального распределения вызовов, аналитические программы обработки статистики, управления качеством и бизнес-аналитика, системы автоматического исходящего обзвона, записи, управления персоналом, системы самообслуживания и интеграции с информационными ресурсами (БД, CRM)

4 Сервисы

- Installation
- Maintenance
- Consulting & System Integration (стандартные или на заказ)

IP Office – универсальная связь для бизнеса

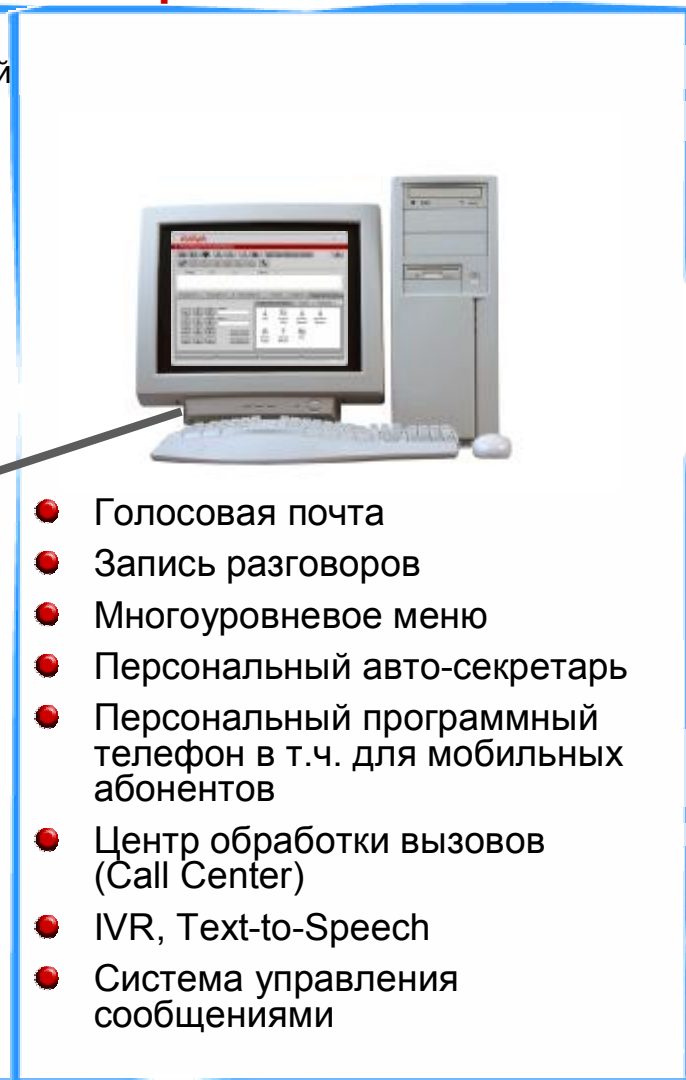
Выход в город:



Оборудование:



Приложения ПО:



Программно – аппаратная основа решения АСМ

Программное обеспечение АСМ (Версия 5.x)



Интегрированный комплекс управления

Серверы

S8300 / S8400
встроенный сервер связи

S8500 / MultiVantage Express®
Сервер симплексной связи

S8720 / S8730/S8800 –
высоконадежный сервер связи

Автономные или высокоустойчивые серверы

Службы обеспечения SIP

Канальные шлюзы

G250
филиальные шлюзы для самых малых отделений

IG 550
встроенный шлюз для маршрутизаторов Juniper

G350
филиальный шлюз для малых отделений

G450, G430
шлюз для средних отделений

G650
шлюз высокой плотности

G860
шлюз высокой плотности транковой связи

Аппаратура связи

Серия 36xx – беспроводные

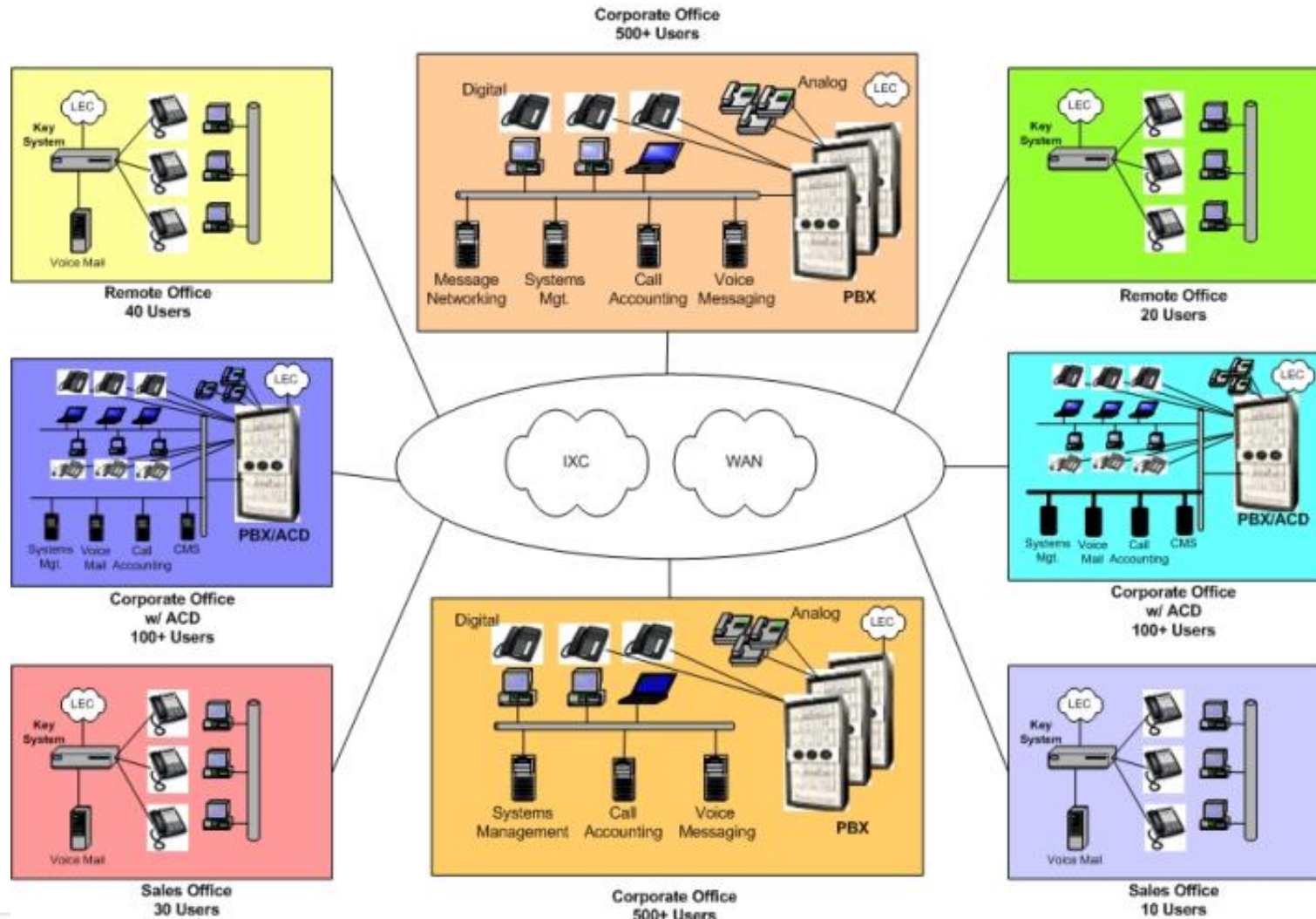
Униф. коммуникации и мобильность
Расширения для сотовой связи, прогр. телефонов, клиентского обор.

Серия 16xx – повышенная потребительская ценность

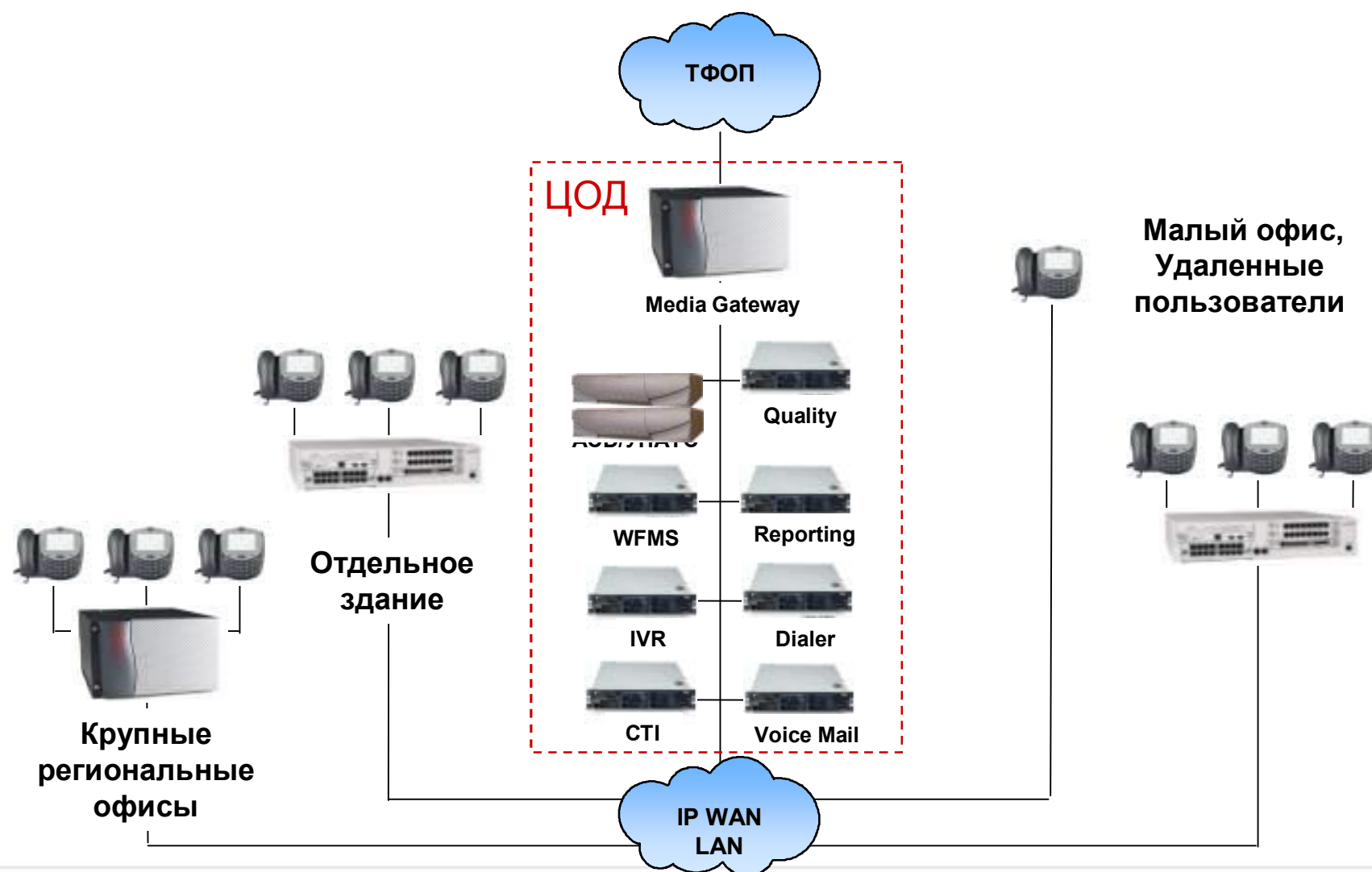
Серия 96xx – H.323 / SIP

- ### Услуги
- Оценка сетей
 - Решения для СМП и филиалов
 - Решения для СМ
 - Приложения для IP-телефонов
 - Готовность к N/W
 - Обесп. производительности – Empirix
 - Поддержка и модернизация ПО
 - Профилактическая поддержка IP
 - Услуги удаленных подрядчиков по IPT
 - Конвергентные услуги IP

Современные голосовые коммуникации предприятия - Сетевое решение

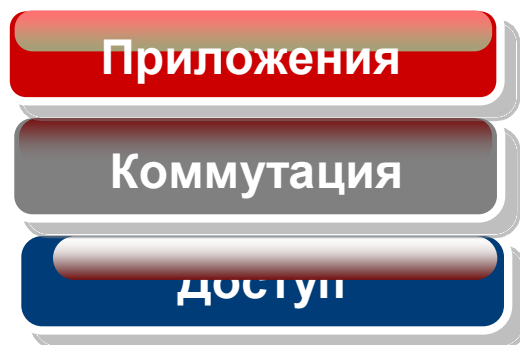


Современные голосовые коммуникации предприятия – Распределенная система телефонии



Современные голосовые коммуникации предприятия – распределенные приложения...

Definity IP Office



TDM/ISDN

«челнок», R2 MFC,
Соппротивление шлейфа D

Circuits

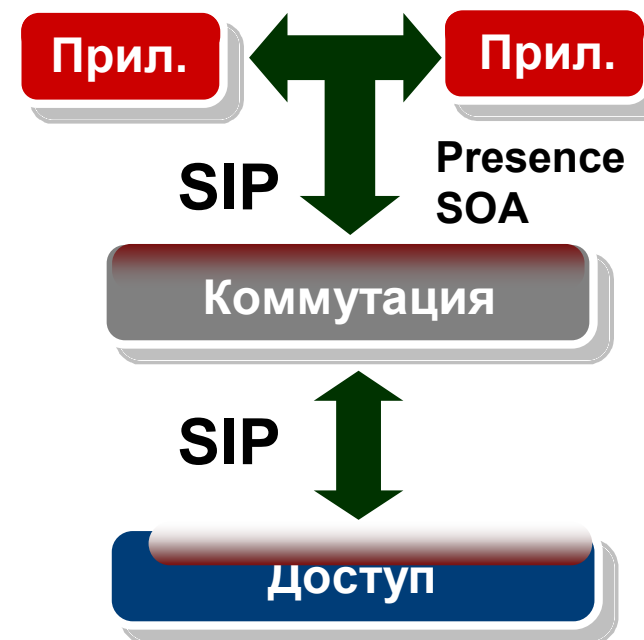
Avaya Communication Manager



Кодек, полоса пропускания,
DNS, NAT, Firewall

Packets

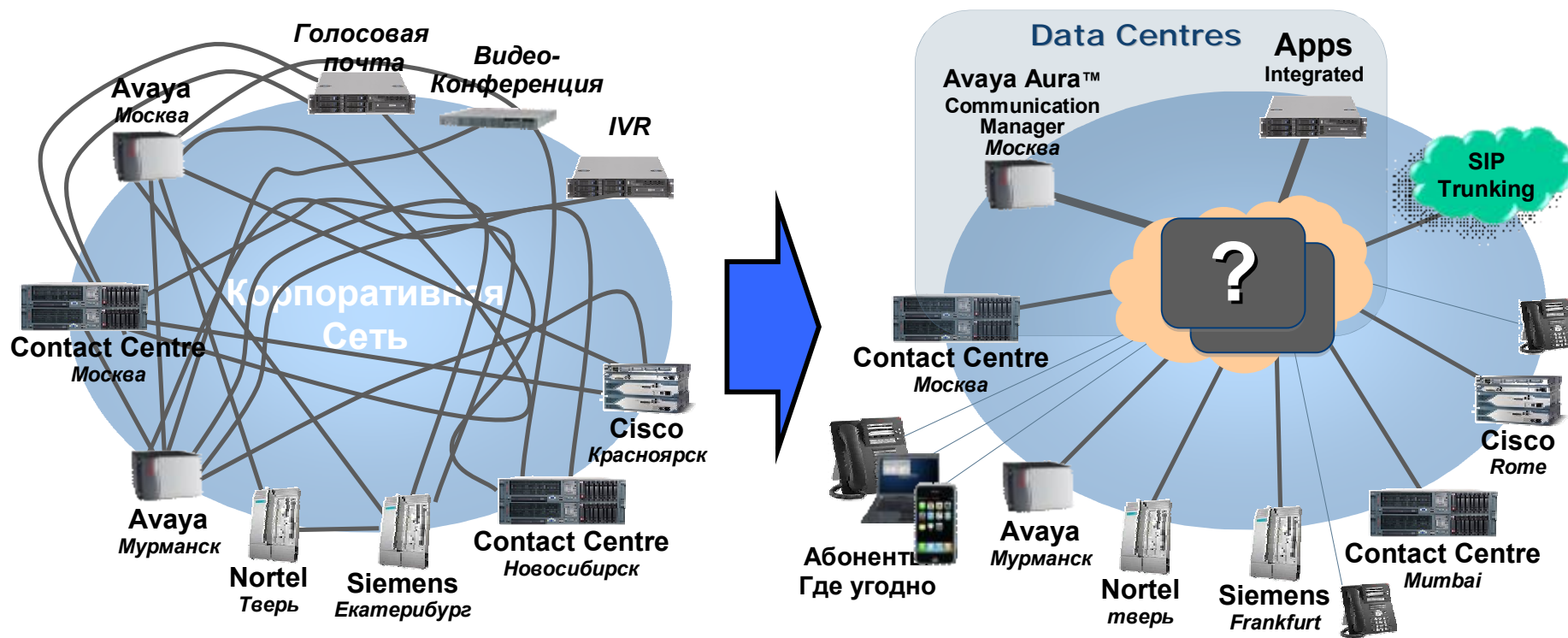
Avaya Aura



SIP, SDP, B2BUA, E-IMS, 3GPP

Sessions

Современные голосовые коммуникации предприятия – не пора ли навести ли порядок?



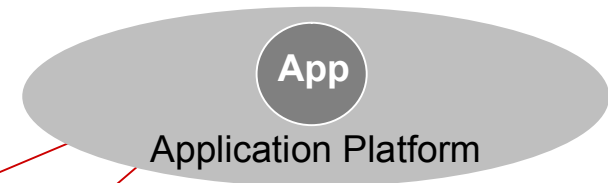
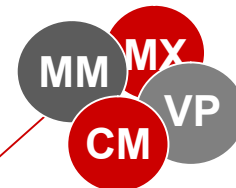
100 систем = 9900 групп СЛ (!) или всего 100

Универсальное соединение пользователей, приложений и систем

Архитектура Avaya Aura™: Session Manager

Приложения

System Manager



Управлени SIP сессиями

Media Servers



SIP Presence

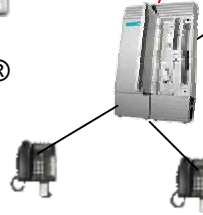


Доступ

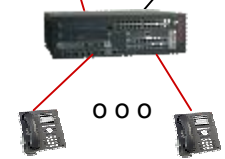
Avaya one-X® endpoints



3rd Party PBXs



Avaya CM Branch



3rd Party endpoints



Avaya CM Standalone



SIP Trunks



TDM Trunks

G860



Что делает Session Manager?

- 4 Корпоративный план нумерации верхнего уровня
- 4 Концентрация\централизация транков
- 4 Оптимизация трафика (Least Cost Routing etc.)
- 4 Интеграция УПАТС различных производителей (в т.ч. не поддерживающих SIP) в единую сеть
- 4 Поддержка собственных SIP абонентов
- 4 Обеспечение безопасности (TLS, DoS etc.)
- 4 Управление VoIP трафиком (CAC etc.)
- 4 Консолидация приложений (Applications Sequencing)

Кому нужен Session Manager?

1. Количество сотрудников - Крупный бизнес (> 1000)

2. Количество площадок Большое (> 5...)

3. Политика/принятие решений Централизация

4. Количество производителей Больше 1

5. SIP СЛ Предполагается или есть

6. Потребность в приложениях MM, VP, MX, Video

Между этими условиями – скорее логическое «или» чем «и»

Avaya Aura – ответ Авайя

- 4 **Avaya Aura** – это естественное (ожидаемое) эволюционное развитие коммуникационной IP платформы
- 4 **Avaya Aura** – это архитектура унифицированных коммуникаций, упрощающая сложные коммуникационные сети, снижающая стоимость владения, отделяющая уровень приложений от инфраструктуры
- 4 **Avaya Aura** – это группа продуктов, включающая в том числе **Avaya Aura Session Manager** и **Avaya Aura System Manager**

Avaya Aura – современная архитектура голосовых коммуникаций предприятия



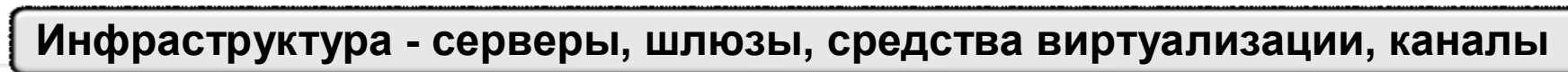
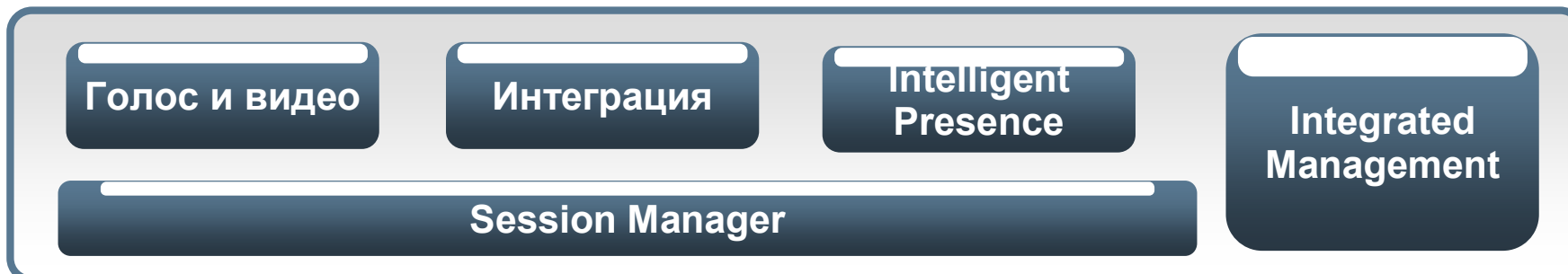
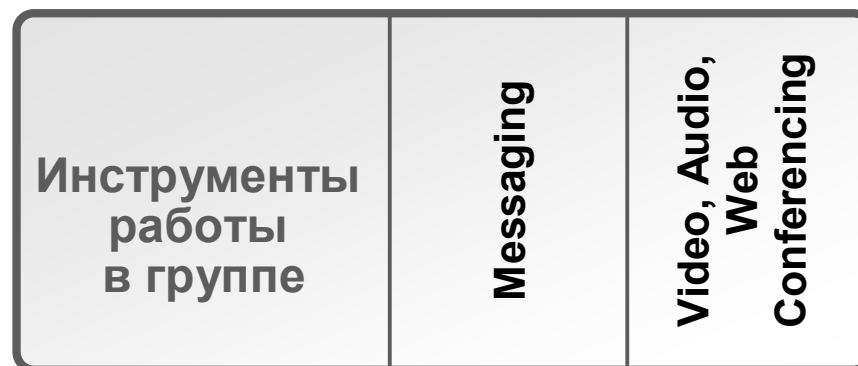
Надомник



Мобильный сотрудник



Офисный сотрудник



А почему я должен купить все это именно у вас?

- Мы не занимаемся производством кофеварок, хабов, маршрутизаторов и городских коммутационных узлов. Avaya – единственная компания сосредоточенная исключительно на решениях голосовой связи для корпоративного сектора. Мы знаем об этом рынке все и лучше всех.
- Мы реальные лидеры – наши конкуренты идут за нами «как вороны за трактором» на безопасном для ворон расстоянии, обычно в несколько лет. Приводится список технологических достижений Avaya.
- Мы смотрим «вглубь» наших заказчиков, мы не просто технари, продающие коробочки. Мы пытаемся понять суть бизнеса наших заказчиков и найти решение, совершенствующее бизнес-процессы. Неслучайно, наше руководство затрачивает очень внушительные средства на обучение технических сотрудников таким дисциплинам как финансы и экономика. Это тоже – древняя «родовая» черта компании.

AVAYA

INTELLIGENT COMMUNICATIONS

Спасибо

Сконструируйте свое решение..

support.avaya.com

AVAYA

INTELLIGENT COMMUNICATIONS

Thank You

Financial Structure of Avaya

- 4 Purchase Price of \$8.3B
 - \$2.4B funded in cash by equity partners
 - \$5.3B funded thru debt
 - \$0.6B funded thru Avaya cash balance
- 4 Debt was secured prior to current market issues
 - Very low interest rates ... Interest Expense ~ \$400M per year
 - No financial performance covenants allowing debt to be called by banks
- 4 Equity
 - Funded by investors into investment funds managed by SilverLake & TPG
 - Investors cannot withdraw cash invested into the funds ... as they are able to in a Hedge Fund
- 4 Result:
 - Current issues in the credit or financial markets will have no effect on the financial stability of Avaya
 - Avaya is continuing to execute on the Company Transformation plans